

# 向島子ども図書館(H29年度2回目)

## 調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数:71

|   | 満足        | やや満足      | やや不満    | 不満     | 計   |
|---|-----------|-----------|---------|--------|-----|
| ① | 20        | 35        | 14      | 1      | 70  |
| ② | 28        | 33        | 7       | 1      | 69  |
| ③ | 56        | 15        | 1       | 0      | 72  |
| ④ | 27        | 28        | 6       | 0      | 61  |
| ⑤ | 26        | 37        | 2       | 1      | 66  |
| 計 | 157/46.4% | 148/43.7% | 30/8.9% | 3/1.0% | 338 |
|   | 90.2%     |           | 9.8%    |        |     |

|   | 満足  | やや満足 | 合計  | やや不満 | 不満 |
|---|-----|------|-----|------|----|
| ① | 28% | 50%  | 78% | 20%  | 2% |
| ② | 40% | 48%  | 88% | 10%  | 2% |
| ③ | 77% | 21%  | 98% | 2%   | 0% |
| ④ | 44% | 46%  | 90% | 10%  | 0% |
| ⑤ | 39% | 56%  | 95% | 3%   | 2% |

## ◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

| 項 目      | 良い  | 普通 | 悪い | 総数  |
|----------|-----|----|----|-----|
| ①清掃・整理整頓 | 63  | 8  | 0  | 71  |
| ②安全対策    | 54  | 14 | 0  | 68  |
| 計        | 117 | 22 | 0  | 139 |