

瀬戸田図書館(H29年度2回目)

調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数:50

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	21	26	3	0	50
②	27	20	3	0	50
③	43	7	0	0	50
④	22	21	0	0	43
⑤	30	16	0	0	46
計	143/59.8%	90/37.6%	6/2.6%	0/0.0%	239
	97.4%		2.6%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	42%	52%	94%	6%	0%
②	54%	40%	94%	6%	0%
③	86%	14%	100%	%	0%
④	51%	49%	100%	%	0%
⑤	65%	35%	100%	%	0%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	43	6	0	49
②安全対策	42	7	0	49
計	85	13	0	98