

令和3年度3月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。  
皆様のご意見をできるだけ取入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

	ご意見 一部抜粋	図書館の今後の対応
図書館運営に関するご意見	いろんなサービスや企画を考えておられると思うが、そのサービス等の情報をもっと積極的に発信していただきたい。HPや図書館の掲示板を利用して。	ご意見を参考に、掲示板を利用するなどして積極的に情報発信を行なって参ります。
施設・設備に関するご意見	暗いです。照明をきれいにする。明かりをLEDとかにしたらどうか。	中央図書館では、照明のLED化を進めています。何とぞご理解くださいますようお願いします。
蔵書に対するご意見	小説等全巻揃っていないのがあるので、出来るだけ揃えて欲しい。	図書館では限られた予算を特定のジャンルに偏らないよう、満遍なく本を選んでおりますが、頂いたご意見は今後の選書の参考にさせていただきます。 なお、具体的に希望される資料がある場合は、リクエスト用紙にご記入いただき、購入を検討いたします。 また、図書館にない本は他館からの取り寄せも可能ですので、お気軽にカウンターまでお問い合わせください。
	美術関連の図書を増やしてほしい。	
	新書も入れてください。	
	文庫本を充実させて欲しい。（価格が比較的安いので）	
	恐竜の本を増やしてくれるとうれしいです。いつもありがとうございます。	
	週刊誌が少ない。東洋経済を復活させてほしい。他にも日経ビジネス等増やしてほしい。	
	winkの雑誌を毎号読みたいです。貸出で。	
	日経サイエンスを購入してほしい。新刊本をたくさん買い揃えてほしい。	
スタッフの対応について	今まで自分が借りた本のリストが欲しい。という意見を以前だったが出しましたのですが、返事はHPに出ると伺いましたが、見つけることができませんでした。リストは無理でしょうか。息子の読書履歴など思い出に残したいです。	ご案内が十分でなく、申し訳ございません。図書館ではお借りになった履歴はシステム上表示されないようにになっています。お手数ですが、手書きで記録を残していただくよう、読書通帳をお配りしていますのでご利用ください。
	対応の良し悪しの個人差が大きいように以前から感じます。	貴重なご意見、ありがとうございます。気持ちよくご利用いただけるよう、研鑽を重ねて参ります。

※ご意見ありがとうございました。

尾道市立中央図書館

令和3年度3月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。

皆様のご意見をできるだけ取入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

	ご意見 一部抜粋	図書館の今後の対応
配架に対するご意見	子どもが自分自身でよみたい本がさがせるようになるともっといい	絵本は基本的に、書名の「あいうえお順」で並べています。書架だけでなく、年間を通じて季節や特集などテーマで展示することもあるため、タッチパネル式の検索機を設置しています。また、高学年、中学生向きの本は「YA（ヤングアダルト）コーナー」の棚があります。お探しの本が見当たらない場合は職員にお声がけください。一緒にお探しします。
	本を探すヒントや手助けになる工夫があるといい	
	絵本は作者順の方が探しやすい	
	テーマで変わる展示の本、高学年、中学生向きの本を展示してほしい	
施設・設備に関するご意見	一覧表の字が見にくく	新着図書一覧表は見えやすいように設置場所を変えました。
	利用者カードに借りて読んだ本の登録をしてほしい	利用者カードには、現在借りている本と返却予定日の印字登録しかできません。借りて読んだ本の管理は別途、読書通帳をご利用ください。読書通帳に貼る印字シールの発行を検討中です。
	資料検索用のコンピュータのタッチパネルの反応が弱すぎる	タッチパネルの交換修理をおこないました。
蔵書に対するご意見	新しい本を購入してほしい	図書館では限られた予算を特定のジャンルに偏らないよう、満遍なく本を選んでいますが、頂いたご意見は今後の選書の参考にさせていただきます。
	大人向けの新刊も揃えてほしい	なお、具体的に希望される資料がある場合は、リクエスト用紙にご記入いただきましら、購入を検討いたします。
	編み物の本の充実をお願いします	また、図書館にない本は他館からの取り寄せも可能ですので、お気軽にカウンターまでお問い合わせください。
来館者のマナーに関するご意見	子どもたちが走り回っていて、注意がなかった時があった	職員が定期的に見回り注意しておりますが、お困りの際は職員にお声掛けください。

※ご意見ありがとうございました。

尾道市立みつぎ子ども図書館

令和3年度3月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。

皆様のご意見をできるだけ取入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

	ご意見 一部抜粋	図書館の今後の対応
サービスに対する ご意見	書庫にある本を見られる機会があると嬉しい。	図書展示でご紹介してまいります。
	もっと人が集まるような工夫がされると嬉しいです。街中ないのでわざわざ寄りたいと思えるような魅力があればよいと思う。憩いの場になればいいですね。	新型コロナ感染症予防のため、イベントを控えておりました。 今後については、コロナウイルス感染状況に応じて開催してまいります。
施設・設備に関する ご意見	樹木の手入れが…。花壇の充実を望む。（他1名同意見）	運営の参考にさせていただきます。
	今はあまり使わないが、端末の使い勝手が悪い。（ソフト面）	ご不便をおかけし申し訳ございません。今後の改善とさせていただきます。
蔵書に対する ご意見	文芸書は最近は文庫かきおろしが多いです、文庫を充実させて欲しい。	図書館では限られた予算を特定のジャンルに偏らないよう、満遍なく本を選んでおりますが、頂いたご意見は今後の選書の参考にさせていただきます。 なお、具体的に希望される資料がある場合は、リクエスト用紙にご記入いただきましたら、購入を検討いたします。 また、図書館にない本は他館からの取り寄せも可能ですので、お気軽にカウンターまでお問い合わせください。
	ライトノベルも増えると嬉しい。猫などの動物の写真集や知識に関する本も増えてほしい。	
	シリーズ物は初巻から揃えてもらいたい。	
	因島の近代歴史書・資料を増やして欲しい。	

尾道市立因島図書館

令和3年度3月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。  
皆様のご意見をできるだけ取入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

	ご意見 一部抜粋	図書館の今後の対応
蔵書に対するご意見	学術書の充実を希望します。	図書館では限られた予算を特定のジャンルに偏らないよう、満遍なく本を選んでおりますが、頂いたご意見は今後の選書の参考にさせていただきます。
	DVD（子ども向け・大人向け映画など）もう少し種類があると嬉しいです。	なお、具体的に希望される資料がある場合は、リクエスト用紙にご記入いただきしたら、購入を検討いたします。 また、図書館にない本は他館からの取り寄せも可能ですので、お気軽にカウンターまでお問い合わせください。
施設・設備に関するご意見	全体のスペースが狭い。ノンビリとゆったりと利用したい。	運営の参考にさせていただきます。

尾道市立瀬戸田図書館

令和3年度3月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。  
皆様のご意見をできるだけ取入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

	ご意見 一部抜粋	図書館の今後の対応
サービス拡充に対するご意見	・立地もよいし、来館しやすいです！子どものスタンプラリーがうれしい。	「わくわくスタンプラリー」は、子どもたちの読書習慣を促進するツールとしても、みなさまから好評をいただいています。図書館員がデザインした新作オリジナル缶バッヂも登場します。お楽しみに！
	・いつも展示の中から選ばせてもらって、とても楽しく助かっています。	いつもはタイトル順に並べている絵本も、展示コーナーではさまざまなテーマごとの絵本を集めるので、新たな発見につながります。ご家庭で、おはなし会で、ぜひご活用下さい。
	・学年別におすすめコーナーを設けてほしい。	運営の参考にさせていただきます！
	・専門分野の充実と、職員さんとボランティア学校との連携。	学校連携につきましては、調べもの学習や郷土関連のレファレンス、団体貸出など、さまざまな個別のニーズに応えるよう努めています。また、向島子ども図書館には、尾道市立図書館ボランティア事務局が設置されており、尾道市内の図書館で活動するボランティアのみなさんと協働による図書館づくりをサポートしています。これからも図書館員の専門性を高めるようさらなる研鑽をおこなってまいります。
蔵書に関するご意見	・子どもの本が充実していると思います。	図書館では限られた予算を特定のジャンルに偏らないよう、満遍なく本を選んでおりますが、頂いたご意見は今後の選書の参考にさせていただきます。
	・向島の図書館は駐車場が遠いのでたくさんの本を持っていくには遠すぎます。本の数がものすごく少ないです。3倍はあってもよいのは？	なお、具体的に希望される資料がある場合は、リクエスト用紙にご記入いただきましたら、購入を検討いたします。 また、図書館にない本は他館からの取り寄せも可能ですので、お気軽にお問い合わせください。
	・絵本の種類を増やしてほしい。	図書館の本は、本が出版されて出回るようになってから、選書→選書会→発注→入荷→装備・登録という定められた手順を経て新着図書として提供させていただいております。 資料検索につきましては、遠慮なくお気軽にお問い合わせください。
	・ネットでの検索がしづらい。発売してから図書館に入るまでが遅い。	