

◆尾道市立図書館[R3年度2回目5館合計]

目標値 利用者満足度 90.0%以上

調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数:652

(件)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	261	309	66	7	643
②	273	318	43	6	640
③	481	153	10	4	648
④	230	294	32	5	561
⑤	277	268	25	3	573
合計	1,522	1,342	176	25	3,065
計	1522/49.6%	1342/43.8%	176/5.8%	25/ 0.8%	
	93.4%		6.6%		

無回答あり

(%)

満足合計	項目	満足	やや満足	やや不満	不満
89%	①	41%	48%	10%	1%
92%	②	43%	50%	7%	1%
98%	③	74%	24%	2%	1%
93%	④	41%	52%	6%	1%
95%	⑤	48%	47%	4%	1%

中央図書館(令和3年度第2回目)

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数:202

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	66	107	27	1	201
②	70	110	17	3	200
③	123	67	7	3	200
④	46	95	15	3	159
⑤	58	80	17	2	157
計	363/39.6%	459/50.0%	83/9.0%	12/1.3%	917
	89.6%		10.4%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	33%	53%	86%	13%	0%
②	35%	55%	90%	9%	2%
③	62%	34%	95%	4%	2%
④	29%	60%	89%	9%	2%
⑤	37%	51%	88%	11%	1%

みつぎ子ども図書館(令和3年度第2回目)

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数:100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	46	45	9	0	100
②	39	49	10	1	99
③	76	23	1	0	100
④	34	47	3	0	84
⑤	46	46	1	0	93
計	241/50.6%	210/44.1%	24/5.0%	1/0.2%	476
	94.7%		5.2%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	46%	45%	91%	9%	0%
②	39%	49%	89%	10%	1%
③	76%	23%	99%	1%	0%
④	40%	56%	96%	4%	0%
⑤	49%	49%	99%	1%	0%

因島図書館(令和3年度第2回目)

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数:150

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	59	68	14	3	144
②	61	73	11	0	145
③	123	28	2	0	153
④	50	79	8	0	137
⑤	60	71	4	0	135
割合	353/49.4%	319/44.7%	39/5.5%	3/0.4%	714
	94.1%		5.9%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	41%	47%	88%	10%	2%
②	42%	50%	92%	8%	0%
③	81%	18%	99%	1%	0%
④	36%	58%	94%	6%	0%
⑤	44%	53%	97%	3%	0%

瀬戸田図書館(令和3年度第2回目)

調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数:100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	36	48	13	1	98
②	45	48	3	0	96
③	73	22	0	0	95
④	40	37	4	1	82
⑤	47	38	3	0	88
計	241/52.5%	193/42.0%	23/5.0%	2/0.5%	459
	94.6%		5.4%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	37%	49%	86%	13%	1%
②	47%	50%	97%	3%	0%
③	77%	23%	100%	0%	0%
④	49%	45%	94%	5%	1%
⑤	53%	43%	97%	3%	0%

向島子ども図書館(令和3年度第2回目)

調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数:100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	54	41	3	2	100
②	58	38	2	2	100
③	86	13	0	1	100
④	60	36	2	1	99
⑤	66	33	0	1	100
計	324/64.9%	161/32.3%	7/1.4%	7/1.4%	499
	97.2%		2.8%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	54%	41%	95%	3%	2%
②	58%	38%	96%	2%	2%
③	86%	13%	99%	0%	1%
④	61%	36%	97%	2%	1%
⑤	66%	33%	99%	0%	1%

◆尾道市立図書館[令和3年度年間5館合計]

目標値 利用者満足度 90.0%以上

調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数: 1302

(件)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	513	623	130	15	1,281
②	545	619	92	11	1,267
③	964	305	13	13	1,295
④	453	572	68	16	1,109
⑤	548	514	60	7	1,129
合計	3,023	2,633	363	62	
計	3023/49.7%	2633/43.3%	363/6.0%	62/1.0%	6,081
	93.0%		7.0%		

(%)

満足合計	項目	満足	やや満足	やや不満	不満
89%	①	40%	49%	10%	1%
91%	②	43%	49%	7%	1%
98%	③	74%	24%	1%	1%
91%	④	41%	52%	6%	1%
93%	⑤	49%	46%	5%	1%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	1,119	168	2	1,289
②安全対策	1,007	218	5	1,230
計	2,126	386	7	2,519