

◆尾道市立図書館[令和5年度1回目5館合計]

目標値	利用者満足度 90.0%以上
-----	----------------

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数: 660

(件)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	257	327	58	8	650
②	285	305	44	6	640
③	488	147	9	3	647
④	272	290	23	1	586
⑤	287	278	23	1	589
合計	1,589/51.1%	1,347/43.3%	157/5.1%	19/0.6%	3,112
	94.3%		5.7%		

満足合計	項目	満足	やや満足	やや不満	不満
90%	①	40%	50%	9%	1%
93%	②	45%	48%	7%	1%
98%	③	75%	23%	1%	0%
95%	④	46%	49%	4%	0%
96%	⑤	49%	47%	4%	0%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	571	80	1	652
②安全対策	516	113	0	629
計	1,087	193	1	1,281

中央図書館(令和5年度第1回目)

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数: 210

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	66	107	27	7	207
②	68	112	19	6	205
③	119	83	4	2	208
④	86	96	9	0	191
⑤	69	92	15	1	177
計	408/41.3%	490/49.6%	74/7.5%	16/1.6%	988
	90.9%		9.1%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	32%	52%	84%	13%	3%
②	33%	55%	88%	9%	3%
③	57%	40%	97%	2%	1%
④	45%	50%	95%	5%	0%
⑤	39%	52%	91%	8%	1%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	144	58	1	203
②安全対策	123	71	0	194
計	267	129	1	397

みつぎ子ども図書館(令和5年度第1回目)

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数：100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	50	43	6	0	99
②	54	34	10	0	98
③	85	12	1	0	98
④	49	37	1	1	88
⑤	60	36	0	0	96
計	298/62.2%	162/33.8%	18/3.8%	1/0.2%	479
	96%		4%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	51%	43%	94%	6%	0%
②	55%	35%	90%	10%	0%
③	87%	12%	99%	1%	0%
④	56%	42%	98%	1%	1%
⑤	63%	38%	100%	0%	0%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	97	3	0	100
②安全対策	95	5	0	100
計	192	8	0	200

因島図書館(令和5年度第1回目)

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数：150

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	58	80	8	0	146
②	65	67	9	0	141
③	125	17	2	0	144
④	55	63	9	0	127
⑤	62	62	7	0	131
計	365/53.0%	289/41.9%	35/5.1%	0/0%	689
	94.9%		5.1%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	40%	55%	95%	5%	0%
②	46%	48%	94%	6%	0%
③	87%	12%	99%	1%	0%
④	43%	50%	93%	7%	0%
⑤	47%	47%	95%	5%	0%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	138	11	0	149
②安全対策	120	21	0	141
計	258	32	0	290

瀬戸田図書館(令和5年度第1回目)

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数：100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	34	51	13	0	98
②	38	53	5	0	96
③	77	18	2	0	97
④	34	46	1	0	81
⑤	40	44	1	0	85
計	221/57.4%	214/46.8%	22/4.8%	0/0.0%	457
	95.2%		4.8%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	35%	52%	87%	13%	0%
②	40%	55%	95%	5%	0%
③	79%	19%	98%	2%	0%
④	42%	57%	99%	1%	0%
⑤	47%	52%	99%	1%	0%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	94	6	0	100
②安全対策	84	10	0	94
計	178	16	0	194

向島子ども図書館(令和5年度第1回目)

調査項目

①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
②目的の本や資料の探しやすさ
③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
④イベントや講座
⑤展示

総数：100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	49	46	4	1	100
②	60	39	1	0	100
③	82	17	0	1	100
④	48	48	3	0	99
⑤	56	44	0	0	100
計	295/59.1%	194/38.9%	8/1.6%	2/0.4%	499
	98.0%		2.0%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	49%	46%	95%	4%	1%
②	60%	39%	99%	1%	0%
③	82%	17%	99%	0%	1%
④	48%	48%	96%	3%	0%
⑤	56%	44%	100%	0%	0%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	98	2	0	100
②安全対策	94	6	0	100
計	192	8	0	200