

令和5年9月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。  
皆様のご意見をできるだけ取入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

	ご意見 一部抜粋	図書館の今後の対応
広報活動について	リクエストや他の図書館の本も借りられる旨の周知がもっとされたらよいと思います。サービスを知らない方が多いと思う。	図書館の便利な使い方について改めて掲示を行ない、また図書館ウェブサイトやSNSにもお知らせして参ります。
	図書館ボランティアは何をするのか知りたい。	図書館ボランティアさんには、本の修理と配架（本を棚に戻す作業）を行なって頂いています。詳しいご案内を掲示するようにいたします。
施設設備について	トイレの匂いが臭い。窓を作る改善を早急にすべき。	トイレの換気扇のスイッチが、常時ONになっているか、確認を励行します。併せて、図書館のトイレに窓をとりつけられるか、検討して参ります。
	・夜間、玄関を出て道路へ降りる時の照明が暗い。危険!! ・夜に来ると、周りが暗くて、少し怖い。	ご不便、ご心配をおかけし、申し訳ございません。現在、庭園灯のLEDライトへの交換検討しています。何とぞ、ご了承のほどお願いいたします。
	借りたい本をいれるカート（買い物カートのようなもの）や、検索結果をプリントアウトできると、もっと利用しやすいと思います。	借りたい本を入れるカートについては、購入を検討して参ります。検索結果をプリントできる機器については、システム更新の際のご要望として承ります。
蔵書に対するご意見	井上ひさしの作品がほぼ全集ばかり。単行本・文庫も置いてほしい。	頂いたご意見は今後の選書の参考にさせていただきます。
	ここ2年ほど子どもの本は売れている。このことで出版社もシフト変換している会社もあるが、すぐ飛びつかず吟味して20年生きるかどうか真剣な検討をお願いしたい。	図書館では、児童書については可能な限り現物を見て、購入の検討をしております。今後も長く読み継がれる資料の購入を行って参ります。
	絵本の傷み方一傷みがある場合は買い換えて新しいものにして頂きたい。子どもに紹介するときは、できるだけきれいな本を持っていきたい。	本の傷みがひどいものについては、随時買い替えを進めておりますが、お気づきの図書があればカウンターへお知らせください。お手数をおかけしますが、何とぞよろしくようお願いいたします。

※ご意見ありがとうございました。

令和5年9月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。  
皆様のご意見をできるだけ取入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

	ご意見 一部抜粋	図書館の今後の対応
蔵書に対する ご意見	児童書の伝記をよく借りるがよく読まれて古いので新しくしてほしい 中～高校生向け雑誌、図書の充実（種類 分野いろいろ）をしてほしい	図書館では、限られた予算を特定のジャンルに偏らないよう、まんべんなく資料を選んでいますが、頂いたご意見は今後の選書の参考にさせていただきます。 当館にない本は、市内の図書館や他市から取り寄せも可能な本もありますので、カウンターにお問い合わせください。
	こども図書館だから望むのが無理なのはわかったうえで、老人向けの図書も充実するとうれしい	
	10歳～わかるシリーズなど小学生が社会の仕組みや自分自身のことを知るための本を充実してほしい	
	新刊を早く入れてほしい	少しでも早く新刊本がお手元に届くよう、努力してまいります。
配架に対するご意見	作家の五十音順にしてほしい	尾道市立図書館では、絵本については基本的に書名の「あいうえお」順で並べています。一般書については、小説や随筆は著者名順、それ以外は書名の「あいうえお」順に並べています。 ただし、絵本は、年間を通じて季節や特集などテーマやシリーズでも展示することもあります。 新刊本については、分かりやすくなるよう努めます。 お探しの本が見当たらない場合は、職員にお声掛けください。一緒にお探しします。 またタッチパネル式の検索機を設置していますので、ご利用ください。
	新刊がある場所がわかりやすければありがたい	

※ご意見ありがとうございました。

尾道市立みつぎ子ども図書館

令和5年9月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。  
皆様のご意見をできるだけ取入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

	ご意見 一部抜粋	図書館の今後の対応
サービスに対するご意見	自分が借りた本の履歴がわかるようになれば便利です。	図書館では、個人情報保護のため返却された資料の情報は残していません。読んだ本のタイトルや感想が記入できる読書通帳を配布しておりますので、ご活用ください。
蔵書に対するご意見	地図を新しくしてほしい（主に道路地図）。	図書館では限られた予算を特定のジャンルや出版社等に偏らないよう、満遍なく資料を選んでおりますが、頂いたご意見は今後の選書に参考にさせていただきます。なお、具体的に希望される本がある場合は、リクエストも受け付けておりますので「リクエスト用紙」にご記入ください。購入を検討いたします。また、当館にない本は他館から取り寄せも可能ですので、カウンターにお問い合わせください。
	アニメを増やしてほしい。	
	冊数が少ないと思います。	

※ご意見ありがとうございました。

尾道市立因島図書館

令和5年9月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。  
皆様のご意見をできるだけ取入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

	ご意見 一部抜粋	図書館の今後の対応
サービス拡充に対するご意見	予約した本が届いたとの電話があるのですが、かなり前だと何を予約したのかすぐわからない事があるので、「何々の本が来ました」と伝えて欲しい。	瀬戸田図書館には事務所がなく、電話は館内のカウンターにあるため、他の利用者に万が一にも聞こえないようタイトルはお伝えしておりませんが、お聞きになりたいときはお知らせいたしますので仰ってください。
蔵書に対するご意見	本のリクエストに答えてほしい。	リクエストで入ったかどうかは、次月の図書館だよりや館内掲示で確認いただけますので、ご覧ください。本によっては市外からの取り寄せもできますのでお声をかけていただけたらお調べいたします。
施設・設備に関するご意見	一時冷房が入ってなく暑かったが、今は改善されている。	施設の空調が旧式のためご不便をおかけしましたが、調整して改善されました。今後ともご利用ください。

※ご意見ありがとうございました。

尾道市立瀬戸田図書館

令和5年9月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。  
皆様のご意見をできるだけ取入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

	ご意見 一部抜粋	図書館の今後の対応
サービス拡充に対するご意見	子ども図書館は、子どもと来やすいので本当にありがたい場所です。本を借りた後、一緒に読むスペース（おしゃべり可）があると良いなと思います。	幼児本コーナーでは、くつろぎながら親子で本を広げて、語らいながら楽しんでいただくことができます。絵本の読み聞かせなどにもご活用ください。
蔵書に関するご意見	文庫本などがほしい	貴重なご意見をありがとうございます。資料収集の参考にさせていただきます。ご希望の本がありましたら、お気軽にお声かけください。尾道市内の図書館で所蔵している場合には、予約してお取り寄せすることも可能ですので、カウンターにお問い合わせください。
	片付けや整理整頓など家事向けの本が増えてほしい。	

※ご意見ありがとうございました。

尾道市立向島子ども図書館「わくわく」