

令和7年9月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。

皆様のご意見をできるだけ取入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

|                 | ご意見 一部抜粋  | 図書館の今後の対応  |
|-----------------|---|--|
| カウンター対応についてのご意見 | <ul style="list-style-type: none"><li>・図書館司書の対応が、感じのいい人と悪い人の差がある。（他同意見3件）</li><li>・カウンターで他の人に対して説明の声が大きすぎて本に集中できず気になることがある。</li></ul>   | カウンターでの対応に差があるとのこと、申し訳ございません。一様の対応ができるよう研修など重ねてまいります。またカウンターでは、適切な声量で説明するように周知いたします。   |
| 施設設備に対するご意見     | <ul style="list-style-type: none"><li>・子どものおむつ替えの際に、ベビーベットを利用するのですが、ちょっと汚いと毎回思ってしまいます。なんとかならないでしょうか。</li><li>・観光客や市外からの来訪者視線を考えた外観の整備（掃除は行き届いているが、植木周りの雑草や剪定が気になりませんか。）を強化したら良いのでは…。</li><li>・公共施設としてトイレの臭さ（男子トイレ）は異常です。指定管理者として失格です。なぜ市教委へ申請しないのですか。市教委は学校や大学図書館の箱物を建てるには大金を使っています。窓を付ける等の早期改善を。</li><li>・以前のように自習室のドアを開けっぱなしにしてほしい。（理由①換気のため。②衛生面からできるだけドアノブに触れたくないため。）</li></ul> | <p>ご不快な思いをおかげし、申し訳ございません。消毒で拭いていますが、シートを取り替えるようにいたします。</p> <p>植栽の手入れが十分でなく、申し訳ございません。小まめに手入れするようにいたします。</p> <p>ご不快な思いをおかげし、申し訳ございません。換気と清掃のさらなる徹底を行います。</p> <p>空調中（夏の冷房、冬の暖房）は、ドアを閉めています。冷暖房により、換気は行えております。何とぞご了承ください。</p>   |
| 資料検索機について       | <ul style="list-style-type: none"><li>・端末で検索した本がどこにあるか、図示してほしい。</li><li>・webでの図書館検索結果を出版年順にしてほしい。利用状況が分かりにくく。</li><li>・インターネット蔵書検索から予約をしたい時、館内末端と同じパスワードなのに、インターネットではログインできない点に不便さを感じます。</li></ul>  | <p>図書館内の検索機では、本の場所を示すことができます。図書を特定された画面で、下のほうに「場所」というタブが表示されますので、そちらをタップしてください。書庫にある本は、カウンターが示されますので、カウンターにお尋ねください。</p> <p>webでの蔵書検索では、書名の五十音順での表示が初期設定となっております。画面中央にある表示順を選び、その隣の「昇順」「降順」を操作いただければ、表示順の変更が可能です。</p> <p>利用状況について、分かりにくく個所をカウンターでお尋ねくださいますようお願いいたします。</p> <p>分かりにくく、申し訳ございません。</p> <p>館内の資料検索機では、誕生日8桁でパスワードが設定されています。</p> <p>インターネットから予約される際は、パスワードを設定する必要があります。</p> <p>インターネットでパスワードを設定いただければ、館内末端でもそのパスワードでログインできる設定となっています。</p> |

※ご意見ありがとうございました。

尾道市立中央図書館

令和7年9月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。  
皆様のご意見をできるだけ取り入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

|                 | ご意見 一部抜粋  | 図書館の今後の対応   |
|-----------------|---|---|
| 蔵書に対する<br>ご意見   | もっと動物の図鑑が見たい。ミニ図鑑を入れてほしい。                         | 図書館では、限られた予算を特定のジャンルに偏らないよう、まんべんなく<br>資料を選んでいますが、頂いたご意見は今後の選書の参考にさせていただきます。 |
|                 | 趣味の本を入れてほしい。                                      | 当館にない資料は、市内の図書館から取り寄せも可能ですので、カウンターに<br>お問い合わせください。                          |
| サービスに対する<br>ご意見 | 予約待ちの本について、自分の予約が何番目かわかるような<br>システムにしてもらえると助かる。   | 図書館ホームページの利用照会メニューで予約順位は確認することができます。<br>詳しくは職員にお尋ねください。                     |
|                 | 借りた本の履歴がホームページで確認できるようにしてほしい。                     | 申し訳ありません。現行のシステムでは対応していません。<br>「読書通帳」や貸出時にお渡ししている「返却日のお知らせ」レシートをご活用ください。    |
|                 | 中学生の利用が増えていて、いい学習スペースだと思う反面、<br>スマホ撮影や声のトーンが気になる。 | 学校とも連携して公共施設の利用マナーを身に着けてもらうよう巡回、声掛けをしています。<br>遠慮なく職員にお知らせください。              |
| 設備に対するご意見       | 男子トイレの戸のカギが閉めにくい                                  | 申し訳ございませんでした。早速修理いたしました。  |
|                 | トイレを洋式にしてほしい。足も痛くて和式は使いづらい。                       | ご不自由をおかけして申し訳ありません。<br>現状すべてが洋式になつていませんが検討してまいります。多目的トイレも併せてご利用ください。        |

※ご意見ありがとうございました。

尾道市立みつぎ子ども図書館

令和7年9月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。  
皆様のご意見をできるだけ取入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

|             | ご意見 一部抜粋           | 図書館の今後の対応   |
|-------------|--------------------|---|
| サービスに対するご意見 | 電子図書館（無料）を検討してほしい。 | 令和3年3月より尾道市電子図書館を開設しております。尾道市立図書館の利用者カードをお持ちの方なら、どなたでもご利用できます。ただし、電子図書館のご利用は無料ですが、ご使用になる端末や通信にかかる費用は利用者のご負担となります。<br>詳しくは尾道市立図書館ホームページをご覧いただけ、図書館へお問い合わせください。 |
| 蔵書に対するご意見   | 子ども用英語絵本の充実。       | 図書館では限られた予算を特定のジャンルや出版社等に偏らないよう、満遍なく資料を選んでおりますが、頂いたご意見は今後の選書に参考にさせていただきます。なお、具体的に希望される本やCD、DVD等がある場合は、リクエストも受け付けておりますので「リクエスト用紙」にご記入ください。購入を検討いたします。          |
|             | エッセイを充実してほしい。      |   |
|             | DVD・CDを増やしてほしい。    |   |
|             | 話題の本がない。           |   |
|             | 新人作家の本が読みたい。       |   |
|             | 大活字本を増やしてほしい。      |   |
|             | 美術系の書籍・雑誌を増やしてほしい。 |   |
| 施設設備について    | 自学スペースを広げてほしい。     | 席を十分にご用意できず、申し訳ございません。学習スペースを増設いたしましたのでご利用ください。   |

※ご意見ありがとうございました。

尾道市立因島図書館

令和7年9月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。  
皆様のご意見をできるだけ取入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

|               | ご意見 一部抜粋  | 図書館の今後の対応  |
|---------------|---|--|
| サービス拡充に対するご意見 | <ul style="list-style-type: none"><li>机があってゆっくり資料か本を読むことができたらいいと思います。</li><li>漢文の四季コーナーを手前に宣伝してほしい。</li></ul> | 館内には調べ物や学習のできるスペースをご用意しております。大きめの案内図を設置しておりますが、職員がご案内いたしますので、ぜひお声がけください。<br>特定のコーナーの新設は難しいですが、毎月テーマを変えて本の展示をしております。参考にさせていただきます。 |
| 蔵書に対するご意見     | <ul style="list-style-type: none"><li>出来たら新しい本を入れてほしい。</li><li>マンガをもっといっぱいみたい。</li></ul>                      | 毎週新刊をご案内していますが、棚にない本や雑誌・視聴覚資料は全館から予約をして取り寄せることができます。瀬戸田図書館に所蔵がなくともお読みいただけますので、お気軽にお声がけください。                                      |
|               | <ul style="list-style-type: none"><li>日本経済新聞を入れてほしい。</li></ul>  | 日本経済新聞は、他館で購読しております。新聞については限られた予算で選定しており、リクエストはお受けしておりませんのでご理解いただきますようお願いいたします。  |

尾道市立瀬戸田図書館

令和7年9月に実施したアンケートにおいて、皆様からたくさんのご意見をいただきました。  
皆様のご意見をできるだけ取入れながら、よりよい図書館となるよう運営して参ります。

|               | ご意見 一部抜粋                        | 図書館の今後の対応  |
|---------------|---------------------------------|--|
| サービス拡充に対するご意見 | もう少し、向島図書館のスペースが広かったらな～と思います。   | 貴重なご意見をありがとうございます。参考にさせていただきます。  |
| 蔵書に関するご意見     | まんがをいっぱいおいてください                 | 尾道市内の5つの図書館には、それぞれに特色があります。<br>向島子ども図書館は、児童書をたくさん置いている図書館です。<br>瀬戸田図書館は、まんがを積極収集しています。<br>読みたいまんがのタイトルがあれば、図書館員にたずねてみてください。<br>図書館で所蔵していれば、予約して取り寄せることができます。 |
|               | 借りたい本の待ち日数が長い時があるので、よろしくお願いします。 | 貴重なご意見をありがとうございます。<br>人気タイトルは、予約が殺到するため、貸出までに長期間お待たせすることが多々あります。著しい予約待ち件数を解消するために、複本を入荷して対応する場合もありますが、公共図書館であるため、その数にも一定の限度があることをご理解いただき、ご協力いただきますようお願いします。  |

尾道市立向島子ども図書館「わくわく」