

# 中央図書館(令和7年度第1回目)

## 調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数: 204

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	74	108	20	2	204
②	78	106	18	2	204
③	128	64	10	1	203
④	61	110	13	1	185
⑤	67	109	9	3	188
計	408/41.4%	497/50.5%	70/7.1%	9/0.9%	984
	92.0%		8.0%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	36%	53%	89%	10%	1%
②	38%	52%	90%	9%	1%
③	63%	32%	95%	5%	0%
④	33%	59%	92%	7%	1%
⑤	36%	58%	94%	5%	2%

## ◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	152	45	3	200
②安全対策	120	72	0	192

# みつぎ子ども図書館(令和7年度第1回目)

## 調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数: 100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	50	43	6	1	100
②	53	39	6	0	98
③	77	22	0	0	99
④	43	49	1	0	93
⑤	52	41	0	0	93
計	275/56.9%	194/40.2%	13/2.7%	1/0.2%	483
	97.1%		2.9%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	50%	43%	93%	6%	1%
②	54%	40%	94%	6%	0%
③	78%	22%	100%	0%	0%
④	46%	53%	99%	1%	0%
⑤	56%	44%	100%	0%	0%

## ◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	86	13	0	99
②安全対策	78	18	0	96
計	164	31	0	195

# 因島図書館(令和7年度第1回目)

## 調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数: 150

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	50	76	19	1	146
②	52	75	14	1	142
③	105	39	1	1	146
④	30	79	11	3	123
⑤	44	73	7	3	127
計	281/41.1%	342/50.0%	52/7.6%	9/1.3%	684
	91.5%		8.5%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	34%	52%	86%	13%	1%
②	37%	53%	89%	10%	1%
③	72%	27%	99%	1%	1%
④	24%	64%	89%	9%	2%
⑤	35%	57%	92%	6%	2%

## ◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	125	20	0	145
②安全対策	113	30	0	143
計	238	50	0	288

# 瀬戸田図書館(令和7年度第1回目)

## 調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数: 100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	43	49	6	0	98
②	59	35	5	0	99
③	88	10	1	0	99
④	37	37	6	1	81
⑤	49	33	6	0	88
計	276/59.4%	164/35.3%	24/5.2%	1/0.22%	465
	94.6%		5.4%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	44%	50%	94%	6%	0%
②	60%	35%	95%	5%	0%
③	89%	10%	99%	1%	0%
④	46%	46%	96%	7%	1%
⑤	56%	38%	93%	7%	0%

## ◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	86	11	0	97
②安全対策	78	15	0	93
計	164	26	0	190

# 向島子ども図書館(令和7年度第1回目)

## 調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数: 100

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	56	42	2	0	100
②	64	35	1	0	100
③	93	7	0	0	100
④	72	24	2	0	98
⑤	78	19	1	0	98
計	363/73.2%	127/25.6%	6/1.2%	0/0%	496
	98.8%		1.2%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	56%	42%	98%	2%	0%
②	64%	35%	99%	1%	0%
③	93%	7%	100%	0%	0%
④	73%	23%	96%	2%	0%
⑤	78%	19%	97%	1%	0%

## ◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	99	1	0	100
②安全対策	89	11	0	100
計	188	12	0	200

## ◆尾道市立図書館[令和7年度1回目5館合計]

目標値 利用者満足度 90.0%以上

### 調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数: 654

(件)

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	273	318	53	4	648
②	306	290	44	3	643
③	491	142	12	2	647
④	243	299	33	5	580
⑤	290	275	23	6	594
合計	1,603/51.5%	1,324/42.5%	165/5.3%	20/0.6%	3,112
	94.0%		6.0%		

満足合計	項目	満足	やや満足	やや不満	不満
91%	①	42%	49%	8%	1%
92%	②	48%	45%	7%	0%
98%	③	76%	22%	2%	0%
93%	④	42%	52%	6%	1%
95%	⑤	49%	46%	4%	1%

### ◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	548	90	3	641
②安全対策	478	146	0	624
計	1,026	236	3	1,265