

因島図書館(H29年度2回目)

調査項目

- ①読みたい本や雑誌、調べたい資料の有無
- ②目的の本や資料の探しやすさ
- ③職員の対応(あいさつ、マナー、相談)
- ④イベントや講座
- ⑤展示

総数:81

	満足	やや満足	やや不満	不満	計
①	27	39	12	0	78
②	25	36	11	1	73
③	67	9	1	0	77
④	15	38	7	0	60
⑤	21	38	4	0	63
計	155/44.1%	160/45.5%	35/10.0%	1/1.4%	351
	89.7%		10.3%		

	満足	やや満足	合計	やや不満	不満
①	34%	50%	84%	16%	0%
②	34%	49%	83%	15%	2%
③	87%	11%	98%	2%	0%
④	25%	63%	88%	12%	0%
⑤	33%	60%	93%	7%	0%

◎尾道市教育委員会様からの追加項目《施設の維持管理》の調査結果

項 目	良い	普通	悪い	総数
①清掃・整理整頓	67	13	0	80
②安全対策	48	23	0	71
計	115	36	0	151